

## تعه‌دنامه پذیرندگان اینترنتی



عطف به قرارداد شماره (اندیکاتور)

- پذیرنده تعهد می‌نماید، از ارتکاب اقدامات پرخطر، لیست شده در ذیل، اجتناب نموده و در صورت احراز موارد، شرکت شاپرک و یا شرکت کارت اعتباری ایران کیش مجاز هستند، براساس قوانین و الزامات شرکت شاپرک (موجود در سایت شاپرک) به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نمایند.
۱. تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک که توسط شرکت کارت اعتباری ایران کیش به پذیرنده ابلاغ شده است.
  ۲. استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی برای کسب و کار غیر صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت کارت اعتباری ایران کیش و پذیرنده
  ۳. ایجاد تراکنش‌های مجاز از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام دادوستد واقعی
  ۴. عدم ارائه رسید به مشتری در تراکنش‌هایی که ارائه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، اعلام شده است.
  ۵. عدم عودت مبالغ واریزی به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است.
  ۶. تغییر آدرس وب سایت فروشگاه پذیرنده در بهره‌برداری از درگاه اینترنتی بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت کارت اعتباری ایران کیش.
  ۷. اخذ هر گونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک.
  ۸. ورود رمز کارت مشتری در هر صفحه از وب سایت پذیرنده.
  ۹. ارسال تراکنش‌های نامعتبر، شبیه‌سازی شده، یا شکسته.
  ۱۰. دستکاری عمدی و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش.
  ۱۱. ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت.
  ۱۲. هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه‌های پرداخت الکترونیکی کشور.
  ۱۳. هر گونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور.
  ۱۴. جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی کشور.
  ۱۵. هر گونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه‌ی پرداخت الکترونیک شود.
  ۱۶. انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی.
  ۱۷. فعالیت‌های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب‌های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی.
  ۱۸. ممنوعیت پرسیدن رمز دارنده کارت از وی در تراکنش‌های با حضور کارت.
  ۱۹. ممنوعیت دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت مانند CVV2، تاریخ انقضا و رمز دوم از طریق سایت توسط پذیرندگان اینترنتی.
  ۲۰. مواردی که منجر به خدشه‌دار شدن سوابق پذیرنده نزد شرکت شاپرک می‌شود در فهرست پذیرندگان پرخطر شاپرک درج می‌شود.
  ۲۱. پذیرنده از ابزار پذیرش خود صرفاً جهت بهره‌برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و ابزار پذیرش خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره، واگذاری (فروش و امانی) در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهد، عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده که ضمن درج کد پذیرنده در لیست سیاه توسط شاپرک، مسئولیت عواقب آن برعهده شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت می‌باشد.

نحوه برخورد با گروه‌های مختلف پذیرندگان پرخطر براساس جدول زیر تعیین می‌گردد:

نوع تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت حداکثر ۱ هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت ۳ سال

۴. اعمال دستور مراجع قضایی، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد براساس سه ردیف فوق در این جدول، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته

پذیرنده:

نام	نام و نام خانوادگی:	امضا و مهر
کد پایانه:	سمت:	

نماینده شرکت:

نام	نام و نام خانوادگی:	
کد شهر:	کد پیمانکاران:	
تاریخ نصب:	مسئول ورود اطلاعات:	