



"قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگان اینترنتی"



اندیکاتور

تاریخ:

ماده (۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)، این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۶۴۸۴۹۵۴ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۳۳۴ و کد پستی ۱۵۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس: میدان آرژانتین - خیابان بخارست - کوچه هشتم - پلاک ۲۸ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹ / ۰۵ / ۸۶ شماره ن پ/م/۱۶۱ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/ واحد کسب به شماره ثبت/ پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی شماره مورخ

فعالیت به نشانی

با کد پستی تلفن موبایل به نمایندگی

Email دارنده ی شماره حساب کد شعبه

شماره شبای IR از بانک

با کد ملی / شناسه ملی فعال در صنف تاریخ اعتبار جواز/ اجاره شماره شناسنامه/ تاریخ تولد آدرس Valid IP دامنه (آدرس وب سایت شرکت) شماره و تاریخ مجوز نماد اعتماد الکترونیکی

..... محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا/ خدمات که از این پس "پذیرنده" نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می گردد.

تبصره ۱: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شبای به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت تغییر مندرجات هویتی و اهلیتی پذیرنده نیازمند عقد قرارداد جدید بوده و می باید قرارداد اولیه فسخ گردد تا کلیه تسویه حسابها صورت پذیرفته سپس قرارداد جدید منعقد می گردد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می باشد.

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۴) تعهدات ایران کیش

ایران کیش متعهد می گردد:

۱-۴ - به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کانالهای ارتباطی شرکت به رسیدگی به مشتریان به شرح ذیل می باشد:

- ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center) به شماره ۸۵۹۴۰، ۰۲۱ - ۸۵۹۴۹ و سرخط کشوری ۱۶۸۸

- وب سایت شرکت به آدرس www.kiccc.com جهت مشاهده ریز تراکنش

- ارسال پیامک (SMS) به شماره ۳۰۰۳۳۳

- پست الکترونیک پشتیبانی درگاه IPG_DEV@kiccc.com و ایمیل بازاریابی IPG@kiccc.com

۲-۴ - در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده متخلف، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده شرکت شاپرک اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تایید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می باشد.

۳-۴ - یک بار در روز یا طبق سیکلهای اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق پایانه را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایایی بانک پذیرنده می باشد.

تبصره ۴: در صورت قرار گرفتن فایبل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد. شرکت متعهد می گردد ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۴-۴ - تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

۵-۴ - مستندات فنی اتصال سایت پذیرنده به درگاه پرداخت را در اختیار وی قرار دهد.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می گردد:

۱-۵ - با آگاهی کامل، نسبت به ویژگی ها و مشخصه های درگاه های پرداخت شرکت، درگاه مورد قرارداد را عیناً مورد تایید و تشخیص قرارداده و صرفاً از آن جهت بهره برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده نماید و در قبال وقوع هر گونه سوء استفاده احتمالی و فعالیت های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از پول شویی، معاملات صوری، شبیه سازی و ...) حسب گزارشات واصله از مراجع ذیصلاح قانونی، پاسخگو و مسئول بوده و ضمن جبران خسارت وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را عهده دار خواهد بود.

۲-۵ - بابت پرداخت از طریق درگاه اینترنتی هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید در غیر اینصورت با وی به عنوان پذیرنده متخلف برخورد خواهد شد.

۳-۵ - حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تخصیص داده شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از درگاه توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد.

۴-۵ - پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط درگاه با مرکز شامل هزینه های تلفن شهری، اینترنت و ... را تقبل نماید.

۵-۵ - مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۴-۴ را پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.

۶-۵ - حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه شماره پیگیری و شرایط عودت وجه تراکنش های ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۷-۵ - در صورت تغییر Valid IP، صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده (از جمله آدرس یا شغل) به ایران کیش جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به ایران کیش اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به ایران کیش اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود و همچنین دستورالعمل ها و قوانین حاکم بر اجرای قرارداد در این خصوص را که از طرف شرکت اعلام می شود را رعایت نماید.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء:

۵-۸- در جهت فعال بودن درگاه اقدام نماید در غیر اینصورت شرکت ایران کیش مجاز به قطع دسترسی خواهد بود.

۵-۹- از شماره ترمینال اینترنتی که از طریق شرکت اعلام می شود به صورت کاملاً محرمانه نگهداری نماید.

۵-۱۰- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به ایران کیش اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی یا عمدی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین کند. در غیر این صورت شرکت کارت اعتباری ایران کیش مجاز است با اختیارات حاصله از بند ۷-۴، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید، پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۵-۱۱- تمامی شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۵-۱۲- اطلاعات مربوط به تراکنش (شماره پیگیری، شماره مرجع، نام شرکت، نتیجه تراکنش) را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت نمایش دهد.

۵-۱۳- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شرکت شاپرک یا ایران کیش همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۵-۱۴- هرگونه اختلال در کارکرد درگاه اینترنتی را در اسرع وقت به ایران کیش اعلام نماید.

۵-۱۵- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تعهدات شرکت، از کانال های ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های واصله از این کانال ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۵-۱۶- امنیت وب سایت خود را به گونه ایی تامین نماید که از بروز هر گونه سوء استفاده احتمالی جلوگیری کند.

۵-۱۷- نماد اعتماد الکترونیکی معتبر از مرکز توسعه تجارت الکترونیک دریافت و ارائه نماید.

تبصره ۴: پذیرندگانی که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیاز به دریافت نماد ندارند نیز با مراجعه به سایت مرکز می بایستی گواهی مربوطه را دریافت نمایند.

۵-۱۸- کلیه قوانین و مقررات حاکم بر تجارت الکترونیک و مقررات عمومی این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک وضع شده است را اجرا و تمامی مسئولیت های ناشی از آن را می پذیرد.

۵-۱۹- پس از تایید آنلاین پرداخت، در صورت موفق بودن تراکنش مالی نسبت به تحویل کالا به مشتری اقدام نماید و در غیر این صورت از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایط خودداری نماید.

۵-۲۰- اطلاعات حساس دارنده کارت را منطبق با قوانین و مقررات اعلام شده از سوی بانک مرکزی و شرکت شاپرک از طریق صفحه سایت خود و از دارندگان کارت دریافت ننماید.

۵-۲۱- در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده و..... بلافاصله تا ۲۴ ساعت موارد را به شرکت اعلام نماید تا شرکت نسبت به غیر فعال سازی شماره پذیرنده مربوطه اقدام نماید.

۵-۲۲- شماره امداد مشتریان و شماره پشتیبانی شرکت را در سایت خود درج نماید.

۵-۲۳- در وب سایت خود لوگوی (نمایه خارجی) شرکت را به نحوی قرار دهد که دارندگان کارت از پذیرش کارت توسط درگاه پرداخت اینترنتی شرکت آگاهی یابند.

۵-۲۴- کلیه تغییرات فنی مرتبط با درگاه پرداخت اینترنتی را طبق مستندات اعلام شده از طرف شرکت و حداقل زمان اعلام شده در سایت خود اعمال نماید و این شرکت مسئولیتی در خصوص اختلال و یا قطع شدن احتمالی سرویس پذیرنده نخواهد داشت.

۵-۲۵- مسئولیت اتصال صحیح به درگاه پرداخت و انجام امور فنی مورد نیاز و رفع مشکلات مربوطه در این خصوص را بپذیرد.

۵-۲۶- برای استفاده صحیح و درست از ابزار پذیرش موضوع قرارداد، آموزش های لازم را به پرسنل خود داده و جهت جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، بر رفتار حرفه ای کارکنان خود در استفاده از این ابزار، نظارت نماید و در غیر این صورت مسئولیت عواقب ناشی از آن را برعهده خواهد داشت.

۵-۲۷- پذیرنده متعهد می گردد براساس قوانین بانک مرکزی ج.ا. و الزامات شاپرک، اطلاعات مربوط به تراکنش را پس از انجام تراکنش از طریق وب سایت خود به دارندگان کارت نمایش دهد.

۵-۲۸- پذیرنده متعهد می شود در استفاده از درگاه مورد قرارداد سقف تراکنش تعیین شده توسط قوانین بانک مرکزی ج.ا. و الزامات شاپرک پذیرفته و حق هیچ گونه اعتراض و ادعایی را ندارد، این سقف تراکنش از طریق کانال های ارتباطی در بند ۴-۱ گفته شده است به پذیرنده اطلاع رسانی می شود.

۵-۲۹- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز توسط شرکت ارایه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارایه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارایه کننده خدمات پرداخت، تعلیق گردد.

۵-۳۰- شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان در تمامی بستر های ارایه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با ایران کیش را نداشته باشد، باید مراتب را کتباً به ایران کیش اعلام نماید و ایران کیش نیز می بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده (بدون دریافت هزینه جمع آوری)، نسبت به جمع آوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲- ایران کیش مجاز است در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضمین پذیرنده نماید.

۶-۳- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص ایران کیش (مانند عدم رعایت قوانین حقوقی یا عدم فراهم سازی زیر ساخت های فنی و امنیتی و عدم تراکنش)، ایران کیش مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.

۶-۴- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تایید شاپرک می باشد.

۶-۵- تا زمان قطع سرویس و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.

ماده ۷) کلیات

۷-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.

۷-۲- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

۷-۳- دریافت پیام "تراکنش موفق" به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت پیام تراکنش موفق، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.

۷-۴- دریافت پیام "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، (عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است) و شرکت کارت اعتباری ایران کیش مطابق بند ۵-۱۰، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی توسط شرکت شاپرک و یا شرکت خدمات اقدام نماید.

۷-۵- هرگونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.

۷-۶- قرارداد حاضر در هفت ماده، ۴ تبصره و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء: